

# WISAG Produktionsservice

**Maßgeschneiderter Service aus einer Hand**  
**Die WISAG Produktionsservice GmbH ... hält Unternehmen fit.**

**D**er Name ThyssenKrupp Industrieservice ist im Bereich der industriellen Instandhaltung wohl bekannt. In der über 40jährigen Unternehmensgeschichte haben sich das Unternehmen und seine über 12 000 Mitarbeiter umfangreiches Know-how im Produktionsumfeld erarbeitet.

Als dann zum 30. Oktober 2009 die Gesellschaft von ThyssenKrupp an die WISAG-Gruppe verkauft wurde, erhielt das Unternehmen den neuen Namen WISAG Produktionsservice GmbH.

## Neuer Name – bewährte Qualität

Hinter der WISAG Produktionsservice GmbH verbirgt sich das bewährte Netzwerk von mehr als 30 Niederlassungen und rund 100 Standorten. Hier finden Sie die Grundlage Ihres unternehmerischen Erfolgs: Industrielle Dienstleistungen, mit deren Hilfe Sie und Ihre Mitarbeiter sich auf die eigentlichen Aufgaben Ihres Unternehmens konzentrieren können.

## Unterschiedliche Herausforderungen

Dabei gilt jedoch: So unterschiedlich, wie Produktionsbetriebe strukturiert sind, so

unterschiedliche Anforderungen ergeben sich auch an die Instandhaltung der Produktionsanlagen.

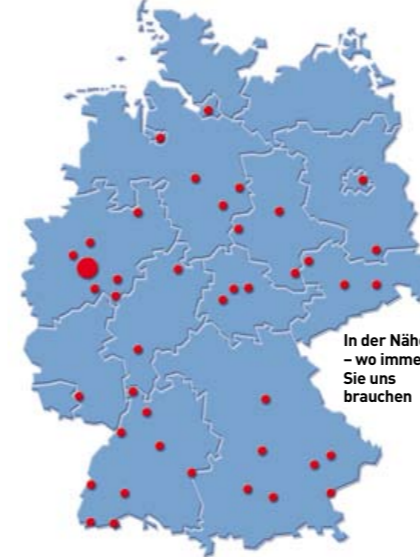
Dabei ist oft nicht klar, welche Ziele verfolgt werden müssen. Häufig mangelt es sogar an einer klaren Strategie, an Kostentransparenz oder an der richtigen Qualifizierung der Mitarbeiter in der Instandhaltung – und nicht wenige Firmen steuern ihre Instandhaltung ausschließlich über die Kontrolle des festgelegten Budgets.

„Dieses Vorgehen führt aber im Laufe der Jahre dazu, dass sich Kostenstrukturen verfestigen und es dann nicht mehr möglich ist, auf Produktionsschwankungen adäquat zu reagieren“, sagt Guido Schmitt, Geschäftsfeldmanager Instandhaltung bei WISAG Produktionsservice. Und weiter: „In der Produktion haben viele Industriebetriebe bereits flexible Personalmodelle realisiert. In der Instandhaltung herrscht oft aber noch großer Nachholbedarf.“ Wenn es dann noch an der notwendigen Methodenkompetenz mangelt, lässt sich die Situation durch Eigeninitiative nur sehr langsam verändern. Auch der Einsatz erfahrener Unternehmensberater bringt nur dann

ein befriedigendes Ergebnis, wenn auch die Umsetzungsphase eng begleitet wird. Ist dies nicht der Fall, laufen die angestoßenen Optimierungen sehr schnell ins Leere. Ist das Projekt dann erst einmal abgeschlossen, ist es oft nur ein kurzer Weg zurück zum alten Zustand, der wenig Raum für eine flexible Anpassung an die wechselnden Gegebenheiten lässt.

## Individuelle Lösungen

Aus diesen Gründen bietet die WISAG Produktservice keine fertigen, starren Lösungen an, sondern schneidert zusammen mit dem Kunden einen „Instandhaltungsmaßanzug“: Erfahrene Projektgenieure untersuchen die Abläufe und Anforderungen und entwickeln daraus in Abstimmung mit den Kunden entsprechende Optimierungsempfehlungen. Diese Analyse bietet eine gute Grundlage für ein erfolgreiches Instandhaltungskonzept unter Einbeziehung eines kompetenten Industriedienstleisters. Ziel ist es dabei immer, dass der Kunde sich auf seine Kernkompetenzen konzentrieren und dabei von der Erfahrung, der Methodenkompetenz und der Flexibilität der



In der Nähe  
– wo immer  
Sie uns  
brauchen



WISAG Produktionsservice profitieren kann. Darüber hinaus bietet die WISAG Produktionsservice durch ihre weiteren Geschäftsfelder Supply Chain Services und Industriemontagen die Möglichkeit der Bündelung von Dienstleistungen: Service aus einer Hand.

## Eine Kernkompetenz: Instandhaltung

Im Bereich der Instandhaltung ist WISAG Produktionsservice Ihr kompetenter Ansprechpartner für:

### Technische Reinigung

von Produktionsanlagen und deren Peripherie mit Hilfe modernster Reinigungsmethoden.

### Wartung

von Produktionsanlagen und Maschinen, beispielsweise Einstellarbeiten, Filterwechsel, Austausch von Verschleißteilen und Fluidmanagement.

### Inspektion

an Produktionsanlagen beispielsweise mittels Thermographie und Schwingungsmessung sowie UVV-Prüfungen unter anderem an Kranen, Hebezeu-

gen, Pressen und ortsveränderlichen E-Geräten.

## Instandsetzung

Umbau, Optimierung und Modernisierung von Produktionsanlagen beispielsweise von hochwertigen, komplexen Werkzeugmaschinen oder der Förder-technik von Produktionslinien.

## Auf den Punkt gebracht:

„WISAG Produktionsservice ... hält Unternehmen fit.“

„Wir bieten unseren Kunden individuelle Lösungen an. Je nach Kundenwunsch wird von uns ein Prozess übernommen und mit eigenen Mitarbeitern abgebildet“, erklärt Schmitt. Und weiter: „Wir sind auch sehr daran interessiert, die fachlich in den Prozess integrierten Mitarbeiter zum Beispiel im Rahmen eines Outsourcings zu übernehmen. Durch die Einbindung in die WISAG-Gruppe eröffnen sich für unsere Kunden neue, interessante Möglichkeiten.“

## Firmenprofil

WISAG Produktionsservice GmbH  
Stammsitz: Düsseldorf  
Gegründet: 1966

## Leistungsprofil

WISAG Produktionsservice GmbH, Düsseldorf, steht für vielfältige Dienstleistungen in unterschiedlichen Industrien wie der Automobil- und Automobilzulieferindustrie, Maschinen- und Anlagenbauindustrie, Nahrungs- und Genussmittelindustrie, Papier- und Druckindustrie, Metall erzeugende Industrie sowie der Kunststoff- und Gummiindustrie.

Dabei reicht die Leistungspalette über alle Branchen hinweg von der Instandhaltung über Supply Chain Services bis hin zu Industriemontagen. Der Kunde kann nach dem Baukastenprinzip wählen, ob er eine einzelne Dienstleistung abrufen möchte oder ein ganzes Dienstleistungspaket. Für ihn werden somit Schnittstellen minimiert, da er nur mit einem Unternehmen zusammenarbeitet, das die interne Koordination selbst steuert. Dadurch wird ein reibungsloser und schneller Projektablauf gewährleistet.

WISAG Produktionsservice hilft bei der Sicherung der Verfügbarkeit von Maschinen und Anlagen und der Flexibilisierung von Kosten.

Das zur WISAG-Gruppe, Frankfurt, gehörende Unternehmen ist mit 12 000 Mitarbeitern in über 100 Niederlassungen in Deutschland und dem benachbarten Ausland eines der größten regional organisierten Dienstleistungsunternehmen für die Industrie in Europa. Das Unternehmen erbringt seine Dienstleistungen unabhängig von Branchen und Anlagenherstellern.

## Leistungsprofil

- Instandhaltung
- Supply Chain Services
- Industriemontagen

## Kontakt

Guido Schmitt,  
Geschäftsfeldmanager  
Instandhaltung  
Telefon: +49211 90 99 0 461  
E-Mail: guido.schmitt@wisag.de  
www.produktionsservice.wisag.de

